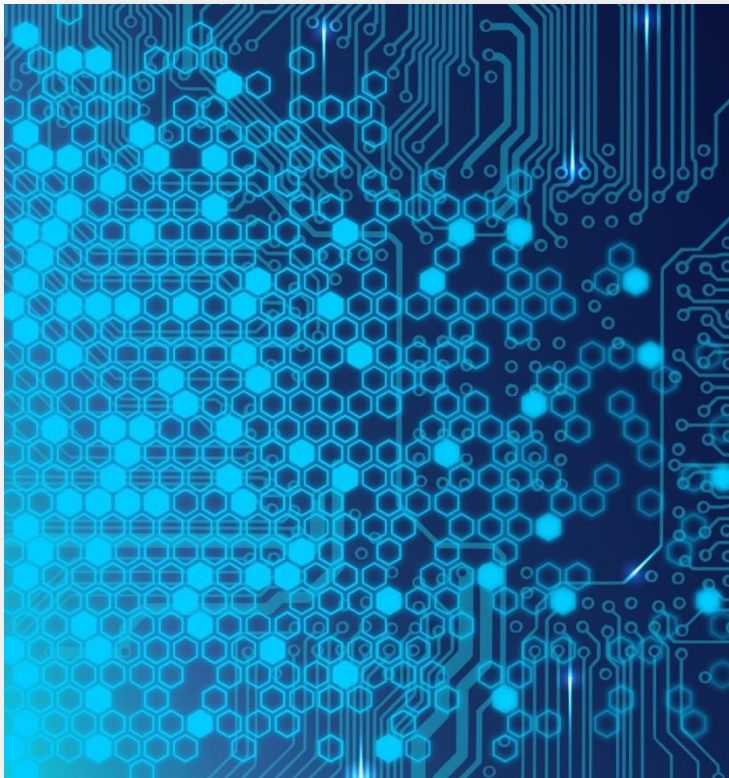


2011

Projet Professionnel Encadré (PPE 1)

« Surveillance de stations Windows 7 et interactivité des postes clients d'une salle informatique du service hotline »



1. Identifier le Client et ses activités :

MAYERAU David
DO NASCIMENTO Cédric
BTS SIO 1

Lycée Blaise Pascal

d'envoyer des messages sur un autre poste, de contrôler sa souris, il permet aussi de déplacer les fenêtres de l'autre poste. Notre client souhaite utiliser un logiciel de surveillance de stations Windows 7 pour la salle B316 et donc de pouvoir interagir sur les postes clients.

5. Objectifs du projet, problématique :

Le client souhaite pouvoir :

- contrôler à distance l'ordinateur.
- Bloquer la souris.
- Verrouiller le poste.
- Envoyer des messages instantanés.
- Eteindre/ Fermer la session/Redémarrer le poste de travail.
- Prendre une photo de l'écran.

Toutes ces fonctions vont restreindre le nombre de logiciels possibles.

6. Contraintes et faisabilité :

Pour réaliser ce projet, nous aurons besoins d'une plateforme de test et donc pour cela nous allons créer deux machines virtuelle Windows 7 avec le logiciel VirtualBox. Nous pouvons avancer sur notre projet les mercredis et jeudis après-midi dans la salle B315.

7. Comparatif des logiciels trouvés :

Logiciels	Description	Configuration	Versio n	Langue	Prix
TeamViewer	- Assurer une assistance à distance. - Administrer des serveurs ou postes de travail. - Partager votre bureau pour des présentations de groupe. - Contrôle total d'une machine.	Windows 2000/XP/7	6.0.111 17	Français Anglais	Gratuit
UltraVNC	- Envoyer Ctrl+Alt+Suppr. - Basculer en Mode Plein Ecran. - Activer/Désactiver Clavier, Souris et Ecran. - Fenêtre de Transfert de Fichiers... - Sélectionner une Seule Fenêtre. - Sélectionner le Bureau Entier.	Windows 2000/XP/7	1.0.9.6	Français Anglais	Gratuit
iTALC	- Voir ce qui se passe dans l'ordinateur des laboratoires en utilisant le mode aperçu. - Faire des instantanés. - Contrôle à distance pour	Windows 2000/XP/7	2.0.0	Anglais	Gratuit

	soutenir et aider d'autres personnes. - L'écran du professeur peut être affiché sur tous les ordinateurs des étudiants en temps réel. - Verrouiller les postes de travail. - Envoyer des messages texte à des étudiants. - La mise sous tension / hors tension et le redémarrage des ordinateurs à distance par connexion à distance et fermeture de session et l'exécution distante de commandes arbitraires / scripts.				
--	--	--	--	--	--

8. Analyse des coûts :

Comme ce projet ne coûte rien, nous ne recevons aucunes rémunérations mais si nous devons en avoir une, nous nous baserions sur un tarif de 9€ de l'heure ce qui nous rapporterait 349€.

9. Mise en place d'une plateforme de test :

Nous utiliserons le logiciel Virtual Box 4.0.4 afin de virtualiser deux environnements Windows 7. Ces plateformes nous permettrons de faire tous les tests nécessaires avec les logiciels que nous avons sélectionnés et donc d'éviter tous risques si il y a un problème lié à ces derniers (plantage de l'ordinateur, virus, bugs, ...).

10. Lancement du projet sur plateforme de test :

1^{er} logiciel testé (iTALC) : Parfait pour voir plusieurs ordinateurs en même temps ainsi que pour faire des screenshots.

2^{ème} logiciel testé (TeamViewer) : Impossible de faire des screenshots et on ne peut voir qu'un seul ordinateur à la fois.

3^{ème} logiciel testé (UltraVNC) : Même problèmes que TeamViewer.

11. Fiches de procédures :

Voir document annexe (Fiche de procédure).